

 <p>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</p>	<p>RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO</p> <p>PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE CERTIFICADOS</p>		Código: RAA-PRO-002
			Versión: 2
			Fecha: 03/07/2024
			Página 1 de 2

OBJETIVO	Establecer y definir un procedimiento que determine las actividades necesarias para elaborar certificados
ALCANCE	Inicia con la solicitud del certificado y culmina con la entrega.
MARCO NORMATIVO	Reglamento Estudiantil.
DEFINICIONES	ARCA: Admisiones, registro y control académico.
DOCUMENTOS DE REFERENCIA	NTC ISO 9001:2015

PASO	RESPONSABLE/ DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
1.	Estudiante o Graduado	Realiza el pago del certificado (notas o estudio) en Tesorería o a través de la página web en el botón de pago
2.	Estudiante o Graduado	Realiza la solicitud a través del correo electrónico certificados@umanizales.edu.co o a través de la plataforma de SIGUM en la pestaña de Procesos Académicos. Para la solicitud por correo electrónico se garantiza el envío al correo registrado en el sistema de información.
3.	Personal ARCA	Verifica la información y genera el certificado en la plataforma SIGUM; este certificado se puede generar en formato pdf o se imprime en hoja membrete con sello seco o de tinta de acuerdo con la solicitud.
4.	Personal ARCA	Entrega el certificado. La entrega del certificado se realiza a través de la plataforma, por tanto, se envía al correo registrado en la hoja

	<p align="center">RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO</p> <p align="center">PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE CERTIFICADOS</p>		Código:	RAA-PRO-002
			Versión:	2
			Fecha:	03/07/2024
			Página	2 de 2

	<p>de vida del estudiante o egresado. Para los casos de entrega en papel, se requiere la cédula para corroborar que es estudiante o egresado de la UM; de no serlo se solicita autorización por correo electrónico. Dicha autorización debe ser enviada desde la cuenta electrónica del estudiante o egresado registrada en información personal en el SIGUM o una carta firmada en original con copia de la cédula.</p>
--	--

DOCUMENTOS ASOCIADOS:

NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO
Caracterización de procesos Gestión de Recursos de Apoyo Académico.	RAA-CRT-001