
	UNIVERSIDAD DE MANIZALES			CODIGO:	RAA-MAT-001
	RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO - ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO			VERSION:	4
	INDICADORES DEL PROCESO			FECHA:	01/07/2025

INDICADORES DEL PROCESO		FORMA DE CÁLCULO	FREC.	META	ORIGEN DE LA INFORMACIÓN
Admisiones	Índice de selectividad	$(\text{Número de admitidos} / \text{Número de inscritos}) \times 100$	Semestral (trimestral)	>80%	Admisiones, Registro y Control Académico.
	Índice de absorción	$(\text{Número de matriculados} / \text{Número de admitidos}) \times 100$	Semestral (trimestral)	>80%	Admisiones, Registro y Control Académico.
Certificados	Asertividad en la generación de certificados	$1 - ((\text{Número de Certificados nulos}) / \text{Número total de certificados solicitados}) \times 100$	Mensual	90%	Admisiones, Registro y Control Académico.
Paz y Salvos de grado	Oportunidad en la aprobación del Paz y salvo por parte de registro académico desde la aprobación del director de programa.	$(\text{Total Paz y salvos aprobados en el periodo de tiempo} / \text{Total de Paz y Salvos en el periodo de tiempo}) \times 100$	Trimestral	No aprobado: $\leq 2\%$ Entre 1 y 3 días: $\geq 30\%$ Entre 4 y 7 días: $\leq 35\%$ Entre 8 y 14 días: $\leq 20\%$ Más de 14 días: $\leq 13\%$	Admisiones, Registro y Control Académico.
Reingresos	Oportunidad en la aprobación del reingreso por parte de registro académico desde la aprobación del director de programa.	$(\text{Total Reingresos aprobados en el periodo de tiempo} / \text{Total de Reingresos en el periodo de tiempo}) \times 100$	Semestral	No aprobado: $\leq 5\%$ Entre 1 y 7 días: $\geq 70\%$ Entre 8 y 14 días: $\leq 20\%$ Más de 14 días: $\leq 5\%$	Admisiones, Registro y Control Académico.