



| | | | | | |
|--|-----------------------------|--|--|----------|-------------|
|  | UNIVERSIDAD DE MANIZALES | |  | CÓDIGO: | PSO-CRT-001 |
| | PROYECCIÓN SOCIAL | | | VERSIÓN: | 5 |
| | CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO | | | FECHA: | 30/09/2024 |

| NOMBRE DEL PROCESO | RESPONSABLE DEL PROCESO | OBJETIVO DEL PROCESO | OBJETIVOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN |
|--------------------|--|---|--|
| Proyección social | Dirección de Proyección Social Beatriz Elena Alzate Gómez | Fortalecer el sistema de Proyección Social de la Universidad de Manizales | Mantener y mejorar la satisfacción de la sociedad universitaria. |

PLANEAR

| PROVEEDORES | ENTRADAS | ACTIVIDADES | SALIDAS | RECEPTOR |
|---|---|---|---|--|
| Planeación institucional | Sistema de planificación Plan de desarrollo institucional Informe de autoevaluación Informes de las auditorías anteriores Informe de gestión Informe de evaluación de Pares externos Resolución de Acreditación | Planeación operativa de las líneas de Proyección Social | Plan de acción de: Asesoría y Consultoría Oficina de Graduados Desarrollo Social Educación Continuada Comunicaciones | Vicerrectoría Planeación institucional Dirección Administrativa y Financiera Facultades |
| Dirección Administrativa y Financiera Componentes de Proyección Social Facultades | Plan de acción por componente | Planeación del presupuesto de Proyección Social | Presupuesto aprobado para Proyección Social | Vicerrectoría Dirección Administrativa y Financiera Componentes de Proyección Social |

HACER

| PROVEEDORES | ENTRADAS | ACTIVIDADES | SALIDAS | RECEPTOR |
|---|---|---|---|---|
| Planeación Institucional Dirección Administrativa y Financiera Coordinador de Proyección Social en cada Facultad/Centro de investigación Entidades e instituciones públicas y empresas privadas locales, regionales, nacionales e internacionales. | Plan de acción de Asesoría y Consultoría Presupuesto Dirección de Proyección Social Convocatorias públicas y privadas nacionales e internacionales a través de páginas web Invitaciones directas por parte de empresas Solicitudes de cotización | Implementación del plan de acción de Asesoría y Consultoría | Convenios y/o contratos de asesoría y consultoría Propuesta técnica y financiera | Vicerrectoría Secretaría General Dirección de Proyección Social Decano/Director de programa/Director de centros de investigación. Entidades e instituciones públicas y empresas privadas locales, regionales, nacionales e internacionales. |
| Planeación Institucional Dirección Administrativa y Financiera Dirección Docencia Facultades de la Universidad Direcciones de programas académicos Ministerio del Trabajo Ministerio de Educación Nacional Empresas - Entorno Secretaría General Registro Académico Redes Renace y Remas Entidades públicas Estamento de graduados | Plan de acción del Observatorio de Graduados Presupuesto de la línea del Observatorio de Graduados Información de los graduados Información de becas, convocatorias, eventos nacionales e internacionales. Información general de empresas y sus vacantes. Test Hojas de vida de graduados Formato Instrumento de salida Formato Instrumento de empleabilidad por programa Encuestas Momento 0, 3 y 5 | Implementación del plan de acción del Observatorio de Graduados | Vinculación y seguimiento de los graduados verificando el impacto profesional en el entorno laboral. Identificación de necesidades de formación para el fortalecimiento profesional. | Vicerrectoría Dirección Docencia Dirección Investigación Posgrados Dirección Proyección Social Ministerio del Trabajo Ministerio de Educación Facultades de la Universidad Direcciones de programas académicos Estudiantes de últimos semestres Graduados Empresas |
| Planeación Institucional Dirección Administrativa y Financiera Entidades e instituciones públicas y empresas privadas locales, regionales, nacionales e internacionales. Dependencias de la Universidad. SUMA Proyección Social Bases de datos (SECOP - licitaciones.com) | Plan de acción de Desarrollo Social Presupuesto Dirección de Proyección Social / presupuesto por proyecto Convocatorias públicas y privadas nacionales e internacionales a través de páginas web Invitaciones directas por parte de empresas Solicitudes de cotización Iniciativas institucionales - Capacidad y portafolio institucional | Implementación del plan de acción de Desarrollo Social | Convenios y/o contratos de proyectos de desarrollo social Propuesta técnica y financiera de proyectos de desarrollo social Servicios de extensión tales como Observatorio del gestión del riesgo psicosocial, centro de atención para el desarrollo humano, UM Radio, Consultorio jurídico. | Rectoría Vicerrectoría Secretaría General Dirección de Proyección Social Comunidad estudiantil Comunidad en general Entidades e instituciones públicas y privadas nacionales e internacionales. |
| Planeación Institucional Dirección Administrativa y Financiera Entidades e instituciones públicas y empresas privadas locales, regionales, nacionales e internacionales. Facultades y programas académicos de la Universidad. Observatorio de Graduados Servicios de extensión de la Universidad (Centro de Atención para el desarrollo humano, Observatorio de riesgos y atención de desastres, Consultorio jurídico) | Plan de acción de Educación Continuada Presupuesto Dirección de Proyección Social / presupuesto por proyecto (curso, diplomado, taller) Convocatorias públicas y privadas nacionales e internacionales a través de páginas web Invitaciones directas por parte de empresas Solicitudes de cotización Iniciativas institucionales - capacidad y portafolio institucional en Educación Continuada. Construcción de propuestas por parte de facultades y dependencias. | Implementación del plan de acción de Educación Continuada | Propuesta técnica y financiera de los programas de educación continuada Portafolio de servicios: oferta de cursos, seminarios, talleres, diplomados, congresos, simposios y foros. | Registro académico Dirección Administrativa y Financiera Cedum Secretaría General Dirección de Proyección Social Consejos de facultades Vicerrectoría Observatorio de Graduados Comunidad en general Entidades e instituciones públicas y privadas nacionales e internacionales. |
| Dirección de Proyección social Dirección de Comunicaciones y mercadeo Entidades e instituciones públicas y empresas privadas locales, regionales, nacionales e internacionales | Plan de comunicaciones de la Dirección de Proyección social Lineamientos y requerimientos de comunicación institucional relacionados con la Dirección de Proyección social | Implementación del plan de comunicaciones | Estrategias de comunicación institucional para las partes interesadas de Proyección social Productos comunicativos (notas informativas, piezas publicitarias, videos, etc) | Dirección de Proyección social Dirección de Comunicaciones y mercadeo Entidades e instituciones públicas y empresas privadas locales, regionales, nacionales e internacionales |

VERIFICAR

| PROVEEDORES | ENTRADAS | ACTIVIDADES | SALIDAS | RECEPTOR |
|--------------------------------|---|---|---|--|
| Dirección de Proyección Social | Planes del proceso | Seguimiento a la ejecución de lo planeado | Registros del proceso | Dirección Proyección social |
| Planeación Institucional | Plan de trabajo Plan de desarrollo | Seguimiento a los indicadores del proceso | Informe de gestión Tableros de visualización | Dirección Proyección social |
| Gestión de la calidad | Programa de auditoría Informe de auditoría Informe de autoevaluación Revisión por la dirección | Verificar el cumplimiento de los indicadores respecto a las metas | Plan de mejora | Dirección Proyección social Gestión de la Calidad Organismo de certificación |

ACTUAR

| PROVEEDORES | ENTRADAS | ACTIVIDADES | SALIDAS | RECEPTOR |
|--|--|----------------------------|---|--|
| Dirección Proyección social Gestión de la Calidad Organismo de certificación | No conformidades Observaciones Oportunidades de mejora | Gestión del plan de mejora | PSO-PME-001 Soportes que respaldan el plan de mejora | Gestión de la calidad Dirección Proyección social |
| DOCUMENTOS APLICABLES | | | RECURSOS FÍSICOS | RECURSOS HUMANOS |
| Ver:Listado maestro de documentos PSO-LTD-001 | | | Instalaciones físicas | Lider del proceso |
| | | | Equipos de tecnología (software, hardware) | Personal del proceso |
| | | | | Personal de Gestión de la Calidad |