



UNIVERSIDAD DE MANIZALES

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS



CÓDIGO:

PLI-CRT-001

VERSIÓN:

3

FECHA:

13/07/2022

NOMBRE DEL OBJETIVO	RESPONSABLE DEL PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	OBJETIVO DE CALIDAD
Planeación Institucional	Asesor estratégico de Planeación	Consolidar la cultura de la autoevaluación, de la autoregulación, el mejoramiento continuo e innovación	Consolidar la calidad de la oferta académica de la universidad mediante el cumplimiento de los lineamientos MEN - C.N.A. (Acreditación Institucional de pregrado y posgrado)

PLANEAR

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Planeación Nacional Planeación Departamental Planeación Municipal M.E.N. C.N.A. Universidad de Manizales	Planes de Desarrollo -Nacional -Departamental -Municipal Lineamientos MEN - CNA Sistema de planificación Resultado de la autoevaluación institucional Resultados evaluación externa Políticas de gestión de la universidad Lineamientos de educación superior Resultados de la revisión por la dirección	Planeación estratégica Ver: PLI-PRO-001	Sistema de Planificación Plan de desarrollo 2021 - 2025	Consejo Superior Rector Vicerrector Comunidad académica Directivas de la institución Decanos Directores de Programas pregrado y posgrado Directores de Departamento Responsables de los procesos Equipo de autoevaluación
C.N.A. Universidad	Lineamientos CNA Resultados de la autoevaluación Resultados de la evaluación externa Resolución del M.E.N. Plan Estratégico de Desarrollo	Planeación de la autoevaluación Institucional Ver: PLI-PRO-002	Plan autoevaluación institucional	

HACER

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Planeación Institucional	Sistema de planificación: Plan estratégico de desarrollo Políticas generales	Implementar plan de desarrollo	Informe de gestión de Rectoría	Consejo Superior Vicerrector Comunidad académica Directivas de la institución Decanos Directores de Programas pre y posgrado Directores de Departamento Responsables de los procesos Equipo Autoevaluación
C.N.A. Aseguramiento de la calidad	Lineamientos C.N.A. Plan de acción autoevaluación institucional	Implementar el plan de autoevaluación Institucional Ver:PLI-PRO-003	Informe de autoevaluación	

VERIFICAR

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Oficina de Planeación Institucional Aseguramiento de la Calidad	Plan estratégico de desarrollo Informes de gestión	Cumplimiento de los indicadores respecto de las metas	Informes de gestión	Directivas de División Decanos Directores de Programas pre y posgrado Directores de Departamento Responsables de los procesos Equipo Autoevaluación
C.N.A Aseguramiento de la calidad M.E.N	Lineamientos C.N.A. Informes de autoevaluación Resolución M.E.N.	Cumplimiento de los lineamientos C.N.A. para la acreditación institucional y de programas	Resultados de la evaluación externa Resolución de acreditación	
Aseguramiento de la calidad	Programa de auditoría	Evaluación Externa Auditorías internas y externas	Informe de Pares Resoluciones de Acreditación Institucional Informes de auditorías internas y externas	

ACTUAR

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Aseguramiento de la Calidad	Informe de gestión anual Informe de autoevaluación institucional	Acciones de mejora Ver: PLI-PME-001	Planes de mejoramiento y mantenimiento	Directivas de División Decanos Directores de Programas pre y posgrado Directores de Departamento Responsables de los procesos Equipo Autoevaluación
Oficina de Planeación	Plan estratégico de desarrollo	Revisar y ajustar presupuesto institucional	Presupuesto institucional (GFI-GUI-001)	

DOCUMENTOS APLICABLES

RECURSOS

EXTERNOS	INTERNOS	FÍSICOS	HUMANOS
Decretos Ministerio de Educación	Sistema de Planificación	Instalaciones físicas	Equipo de trabajo Planeación Institucional
Lineamientos M.E.N. - C.N.A.	Informes de Gestión	Equipos de tecnología (software, hardware)	Equipo de trabajo Aseguramiento de la calidad
Proceso de acciones correctivas y/o preventivas	Estatutos generales de la universidad		Responsables de procesos
Planes de Desarrollo Nacional	Autoevaluación Institucional		
Constitución Política de Colombia	Ver: PLI-LDT-001 Listado maestro de documentos Planeación Institucional		
Planes de Desarrollo Municipal			