


 <p>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</p>	<b>INFRAESTRUCTURA</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b>		<b>Código:</b> INF-PRO-002
			<b>Versión:</b> 3
			<b>Fecha:</b> 19/07/2024

<b>OBJETIVO</b>	Atender de manera oportuna el mantenimiento correctivo teniendo en cuenta el manual de uso, conservación y mantenimiento de infraestructura física.
<b>ALCANCE</b>	Inicia desde el reporte de una falla o defecto en las instalaciones o equipos y culmina con la entrega a satisfacción del servicio requerido.
<b>MARCO NORMATIVO</b>	Norma Sismo resistente NSR-10 Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público RETILAP Manual de uso, conservación y mantenimiento de infraestructura física de la Universidad de Manizales
<b>DEFINICIONES</b>	Infraestructura: Conjunto de medios técnicos, servicios e instalaciones necesarios para el desarrollo de una actividad o para que un lugar pueda ser utilizado.
<b>DOCUMENTOS DE REFERENCIA</b>	Plan de mantenimiento general Resolución para la contratación NTC ISO 9001:2015

<b>PASO</b>	<b>RESPONSABLE/ DEPENDENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD</b>
1.	Líder del proceso Infraestructura	Recepción de solicitud de mantenimiento correctivo por medio del flujo de trabajo.  (PLA-solicitud de mantenimiento correctivo)
2.	Líder del proceso Infraestructura	Se realiza el diagnóstico del servicio para:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asignar el personal de mantenimiento para atender la solicitud</li> <li>- Determinar la necesidad de compra de materiales</li> </ul>
3.	Líder del proceso Infraestructura	Solicitud de compra de materiales necesarios al proceso por medio del flujo de trabajo.  -(COM-Solicitud compra ,adecuación o mantenimiento) -(COM-Solicitud de compra no tecnológica)

 <p>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</p>	<b>INFRAESTRUCTURA</b>  <b>PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b>		<b>Código:</b>	INF-PRO-002
			<b>Versión:</b>	3
			<b>Fecha:</b>	19/07/2024

3.	Líder del proceso Infraestructura	En caso de no contar con el personal calificado, se contrata el servicio externamente.
4.	Líder del proceso Infraestructura	Verificar la obtención de los materiales e iniciar con el mantenimiento.
5.	Líder del proceso Infraestructura	Realizar seguimiento a la ejecución del mantenimiento
6.	Líder del proceso Infraestructura	Aprobar el flujo de trabajo, el cual indica que la solicitud ha sido atendida (se deja evidencia fotográfica en lo posible).

**DOCUMENTOS ASOCIADOS:**

NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO
Caracterización del proceso Infraestructura	INF-CRT-001

**FORMATOS ASOCIADOS**

NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO
Caracterización del proceso Infraestructura	INF-CRT-001
Plan operativo	GFI-FOR-009