


	GESTIÓN FINANCIERA INSTRUCTIVO SOLICITUD DEVOLUCIONES		Código: GFI-INS-012
			Versión: 03
			Fecha: 10/01/2025
			Página: 1 de 1

INSTRUCTIVO
PARA LA SOLICITUD DEVOLUCIONES

OBJETIVO	Determinar los lineamientos y pasos para llevar a cabo solicitud de devoluciones
ALCANCE	Este instructivo aplica al personal que labora en proceso de gestión financiera y que tiene a su cargo actividades de devolución
RESPONSABLE	Área de cartera

El proceso de solicitud de devoluciones se lleva a cabo de la siguiente manera.



 <p>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</p>	<p>GESTIÓN FINANCIERA</p> <p>INSTRUCTIVO SOLICITUD DEVOLUCIONES</p>		Código: GFI-INS-012
			Versión: 03
			Fecha: 10/01/2025
			Página: 2 de 1

3 Seleccionar el programa en el cual desea hacer el trámite



4 Opción Solicitudes Devoluciones



UNIVERSIDAD DE MANIZALES | Mercadeo Nacional E Internacional Presencial Manizales
Plan De Estudios: Resolución 086 De Octubre 29 De 2020 - 6008

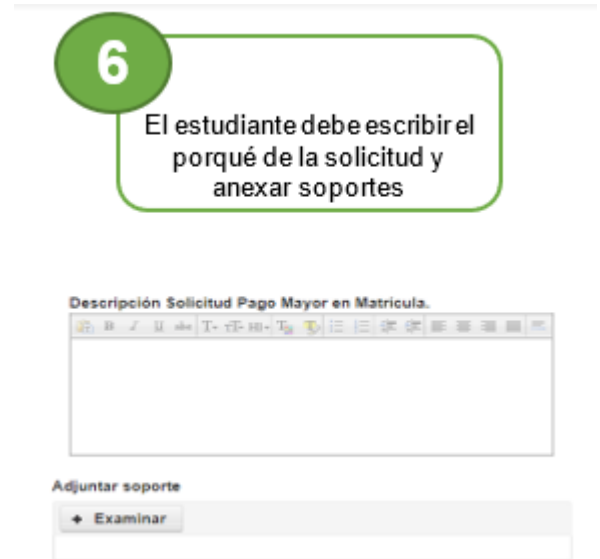
Inicio Información Personal ▾ Hoja de vida ▾ Procesos Académicos ▾ Procesos Especiales ▾ Financiación ▾ **Solicitud Devoluciones** ▾ Enlaces de Interes ▾ Salir

Panel de usuario

Asignaturas semestre a cursar : 2

Código	Asignatura	Grupo	Semestre	Créditos	Cupos	Lunes	Ma
<ul style="list-style-type: none"> ICETEX- Cesantías Pago Mayor en Matrícula Pecuniarios o Intersemestral Cancelación Semestre Beneficios o Apoyo Económico Cancelación Creditos Académicos 							



	GESTIÓN FINANCIERA INSTRUCTIVO SOLICITUD DEVOLUCIONES		Código: GFI-INS-012
			Versión: 03
			Fecha: 10/01/2025
			Página: 3 de 1



*Debe especificar si solicita que el dinero se guarde como saldo a favor o devolución del mismo, en caso de solicitar devolución debe:

Adjuntar la certificación bancaria a nombre del estudiante, en caso de autorizar que el pago se realice a un tercero debe anexar carta autenticada en notaria para dicho trámite.

*Para solicitar devolución por cancelación de créditos académicos debe adjuntar la liquidación de la cancelación, en donde se evidencie el valor del saldo a favor.

 UNIVERSIDAD DE MANIZALES	GESTIÓN FINANCIERA INSTRUCTIVO SOLICITUD DEVOLUCIONES		Código: GFI-INS-012
			Versión: 03
			Fecha: 10/01/2025
			Página: 4 de 1

7
Pasos de aprobación según
solicitud

Nota: En caso de que la solicitud de lugar a devolución es importante tener presente que el trámite puede tardar 20 días hábiles.

El término para hacer efectivo el saldo a favor depositado a órdenes de la Universidad de Manizales por concepto de pago anticipado de matrícula es de un (1) año fiscal siguiente al del pago realizado.