



MATRIZ DOFA



CÓDIGO	SGE-MAT-005
VERSIÓN	1
FECHA	25/05/2023

PROCESO

SECRETARÍA GENERAL

DEBILIDADES

FORTALEZAS

FACTOR	CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	¿CUANDO ES DEBILIDAD?	VALOR	PHVA	FACTOR	CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	¿SE APLICA?	VALOR	PHVA
3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	9. capacidad de gestión	Reprocesos y desgaste del personal debido a procesos manuales	Algunas veces	1	Actuar	3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	9. capacidad de gestión	Personal con experiencia y capacitado para realizar eficientemente las actividades (Competencia)	Siempre	1	Planear
3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	9. capacidad de gestión	Informalidad en la gestión de algunas actividades	Algunas veces	1	Actuar	3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	9. capacidad de gestión	Alta capacidad de reacción ante situaciones adversas, con resultados positivos.	Siempre	1	Verificar
3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	7. administración y gestión	Políticas insuficientes para la gestión de los procesos	Algunas veces	1	Planear	3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	9. capacidad de gestión	Aplicación de procedimientos documentados en el proceso	Siempre	1	Hacer
3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	11. Infraestructura física y tecnológica	Uso deficiente de recursos tecnológicos (resportes e informes)	Algunas veces	1	Hacer	3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	11. Infraestructura física y tecnológica	Se cuenta con Sistemas de información para cada uno de los procesos de contratación y nómina	Siempre	1	Planear
4 - Mejoramiento continuo y autorregulación	13. cultura de la autoevaluación	Inexistencia de métricas y/o indicadores de medición	Siempre	3	Planear	3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	9. capacidad de gestión	Trabajo en equipo para solucionar contingencias	Siempre	1	Hacer
3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	7. administración y gestión	Informalidad en la planeación del proceso	Constantemente	2	Planear	Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA
3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	11. Infraestructura física y tecnológica	El software de nómina Heinsohn no esta articulado con los sistemas de la Universidad (plan vida, sigum)	Siempre	3	Actuar	Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA
Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA	Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA
Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA	Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA
Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA	Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA
Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA	Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA
Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA	Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA
Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA	Seleccionar	Seleccionar		Evaluar	0	PHVA

OPORTUNIDADES

AMENAZAS

FACTOR	CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	¿IMPACTO?	VALOR	PHVA	FACTOR	CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	¿CRITICIDAD?	VALOR	PHVA
2 - Gobierno institucional y transparencia	4. Buen gobierno y máximo órgano de gobierno	Apoyo de alta gerencia para mejorar el proceso de Secretaria General	Alto	3	Planear	3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	8. procesos de comunicación	Incumplimiento de otras dependencias en los tiempos y procedimientos establecidos, generan reprocesos y desgaste del personal de Secretaría General	Alta	3	Hacer
3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	9. capacidad de gestión	Disminuir reprocesos y cargas de trabajo	Alto	3	Planear	3 - Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional	9. capacidad de gestión	Cambios repentinos de las facultades u otras dependencias que dificulten el cumplimiento de los objetivos	Baja	1	Hacer

