

	<b>MATRIZ DE PARTES INTERESADAS</b>		<b>Código:</b>	GCA-MAT-003
			<b>Versión:</b>	2
			<b>Fecha:</b>	05/12/2023

SECTOR	PORTE INTERESADA	NECESIDAD	EXPECTATIVA	EVIDENCIA
Comunidad académica	Estudiantes	Formación de calidad	Costo de la matrícula Becas Acreditación de alta calidad institucional y de programas Bienestar (actividades deportivas y culturales) Participación en las decisiones institucionales Movilidad	Normatividad interna Estadísticas de participación en programas y actividades de bienestar Participación en los órganos de gobierno Informe de voz del cliente Programas acreditados Convocatoria para postulación de becas y apoyos
	Docentes	Bienestar, Formación, pago oportuno	Calidad de vida y desarrollo profesoral	Plan de vida académico Plan de capacitación Movilidad Normatividad interna Concertación de compromisos académicos Convocatorias de investigación Resultados de investigación y difusión científica Estudio de necesidades de planta docente
	Administrativos	Bienestar biopsicosocial, Formación, pago oportuno, evaluación de desempeño oportuna, salario emocional, roles y funciones definidas.	Calidad de vida laboral, profesional, personal, desarrollo del potencial.	Plan de vida, evaluación de desempeño, plan de carrera, promoción y ascenso en el escalafón administrativo, capacitaciones, acceso a formación posgradual, beneficios propios y familiares Normatividad interna
	Graduados	Capacitación Comunicación oportuna	Alta calidad de la formación Oportunidades de empleo futuro Prestigio del programa y de la universidad Costo de la matrícula Ofertas de empleo	Oficina de Graduados Informes Institucionales Chats por Whats APP Información en redes sociales Micrositio web Instrumento de Seguimiento a Graduados Instrumento de Actualización de Datos Instrumento de Empleabilidad (pregrado y posgrado)
Gremios	ASPROFUM ASODEN	Equidad Equidad	Transparencia en la relación Transparencia en la relación	Convenciones colectivas
Gobierno Interno	Consejo Superior	Buen Gobierno	Sostenibilidad y excelencia de la institución	Informes de Gestión Plan de Desarrollo institucional Informes de autoevaluación Informes de pares académicos y de auditorías internas y externas Informes de revisión por la dirección de los sistemas de gestión Programas y planes de auditoría Plan de mejora de los procesos Estados financieros, presupuesto y ejecución presupuestal Tableros de visualización de indicadores de gestión y resultados de autoevaluación Actas Contratos (desarrollo social, educación continuada, asesoría y consultoría)
	Consejo Académico	Excelencia académica	Calidad en la formación	
	Comité de dirección	Información institucional actualizada interna y externa	Crecimiento y sostenibilidad	
	Rectoría	Sostenibilidad y excelencia	Calidad en la gestión	
	Vicerrectoría	Sostenibilidad y excelencia	Calidad en la gestión, efectividad en la	
	Facultades	Excelencia académica	Calidad en la formación	
	Desarrollo Humano	Bienestar	Desarrollo del potencial y Calidad de vida	
	Centro de información y Biblioteca	Infraestructura propia de la excelencia bibliotecaria Material bibliográfico para ofrecer Ofrecer servicio de calidad	Asignación de recursos para el mantenimiento y mejora	
	Cedum	Excelencia académica	Calidad en la formación	
	Registro Académico	Calidad, oportunidad y confiabilidad	Calidad del servicio	
	Tecnologías de la información	Infraestructura	Calidad en el servicio	
	Planeación institucional	Información institucional actualizada interna y externa	Crecimiento y sostenibilidad	
Sistema Gestion de la Calidad	Satisfacción de los grupos de interes	Mejoramiento continuo		
Gobierno externo	Ministerio de Educación Nacional	Excelencia administrativa, académica y financiera	Calidad en la formación y sostenibilidad	Reporte Financiero Estados financieros, presupuesto y ejecución presupuestal Reporte al SNIES Documentos maestros Informe de autoevaluación Informe de gestión Página web, declaraciones tributarias
	CNA	Excelencia administrativa, académica y financiera	Cumplimiento de la normatividad objeto de la acreditación institucional y de programas	
	Minciencias OCyT	Excelencia académica	Calidad en la investigación	
	Gobernaciones y Municipios de Colombia	Confianza Apoyo en proyectos de docencia, proyección social, investigación Programas de educación continuada	Calidad del servicio de educación	
	DIAN	Transparencia en la información	Calidad, confiabilidad y oportunidad	
	SENA	Calidad, oportunidad y confiabilidad	Calidad y oportunidad en las relaciones	
	SNIES	Reporte de información	Oportuna	
	Ministerio de Trabajo	Calidad, oportunidad y confiabilidad	Calidad y oportunidad en las relaciones	
Externo	Proveedores	Pago oportuno Participación en la contratación Relaciones comerciales justas y fidelizadas	Retroalimentación sobre calidad de los servicios prestados Transparencia	Evaluación Convocatorias Facturas y pagos
Asociaciones académicas	SUMA	Confianza	Calidad y oportunidad en las relaciones	Memorias y/o actas de reuniones Página web
	ASOCIACIONES DE	Confianza	Calidad y oportunidad en las relaciones	
	ASOCIACIONES DE	Confianza	Calidad y oportunidad en las relaciones	
Sector Financiero	BANCOS	Excelencia administrativa y financiera	Cumplimiento de los acuerdos	Reportes e informes financieros Estados financieros
	FINDETER	Excelencia administrativa y financiera	Cumplimiento de los acuerdos	
Otras	ONG	Calidad, oportunidad y confiabilidad	Calidad del servicio	Informes de Gestión Página web
	ORGANISMOS INTERNACIONALES	Calidad, oportunidad y confiabilidad	Calidad y oportunidad en las relaciones	
	UIUNIVERSIDADES NACIONALES	Calidad, oportunidad y confiabilidad	Calidad y oportunidad en las relaciones	
	UIUNIVERSIDADES INTERNACIONALES	Calidad, oportunidad y confiabilidad	Calidad y oportunidad en las relaciones	