
	UNIVERSIDAD DE MANIZALES					CODIGO: GCA-MAT-002
	GESTION DE LA CALIDAD					VERSION: 2
	MATRIZ DE COMUNICACIONES					FECHA: 26/03/2021

MATRIZ DE COMUNICACIONES						
TIPO DE DOCUMENTO	EMISOR	RECEPTOR	QUÉ COMUNICA - MENSAJE	FRECUENCIA	MEDIO DE COMUNICACIÓN	EVIDENCIA
Interno	Oficina de Aseguramiento de la Calidad	Dirección	Programa de Auditoría	Anual	Drive de Calidad	Documento con el programa de auditoría
Interno	Auditor Interno	Líder de Calidad	Plan de auditoría	Previo a auditoría	Drive de Calidad	Plan de auditoría
Interno	Auditor interno	Líder de Calidad Auditado	Informe de auditoría	Después de auditoría	Reunión de socialización	Informe de auditoría
Interno	Líder de Calidad	Partes interesadas	Revisión del Sistema de Gestión de Calidad por parte de la dirección	Anual	Correo electrónico	Informe de revisión por la dirección
Interno	Líder de Calidad	Líderes de procesos	Plan de mejora de los procesos	Anual	Reuniones con los procesos	Plan de mejora de los procesos
Interno	Oficina de Aseguramiento de la Calidad	Auditor externo	Plan de mantenimiento y mejoramiento	Después de auditoría	Reuniones de socialización	Actas de reuniones