

	UNIVERSIDAD DE MANIZALES				CÓDIGO	GCA-MAT-001
	GESTIÓN DE LA CALIDAD				VERSIÓN	3
	INDICADORES DEL PROCESO				FECHA	16/7/2024
#	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	FRECUECIA	META	ORIGEN DE LA INFORMACIÓN	
1	% de No conformidades declarado en la evaluación de seguimiento externa del Sistema ISO 9001	# de No conformidades declaras en la auditorias externas/# de requisitos de la ISO 9001:2015 (115)	ANUAL	Cumplir con el 100% de los requisitos de Calidad del Sistema ISO9001	Tablero de visualización del plan de desarrollo <a href="https://acortar.link/WCclY4">https://acortar.link/WCclY4</a>	
2	Total programas académicos acreditados de alta calidad	Conteo de programas acreditados de alta calidad ante el CNA	ANUAL	20	Tablero de visualización de Estructura y procesos académicos <a href="https://acortar.link/pCQyX4">https://acortar.link/pCQyX4</a>	