



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES®



Acreditación Institucional
de Alta Calidad
Resolución 4792 del 15 de mayo de 2019

Dirección
Docencia

AREAS DE GESTIÓN



**Comunidad de
Aprendizajes**

PRESENTACIÓN

La Dirección Docencia de la Universidad de Manizales, es la instancia adscrita a la vicerrectoría, responsable de liderar, direccionar y apoyar el desarrollo de las políticas relacionadas con la comunidad de docentes y los procesos para el despliegue de la gestión académica, acompañando la planificación y desarrollo curricular para el fortalecimiento de ambientes de aprendizaje acogedores en y para la diversidad.

La Dirección Docencia desarrolla su quehacer desde cuatro áreas de gestión estratégica: Gestión Docente, Gestión Académica, Gestión de la Calidad y Gestión de Proyectos.



El despliegue de cada uno de los ejes clave de desarrollo de las áreas de gestión de la dirección docencia, posibilitarán el desdoblamiento de las potencialidades de la comunidad de docentes, las cuales permitirán mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en cada uno de los programas y modalidades de formación con las que se cuenta en la Universidad de Manizales.





UNIVERSIDAD DE
MANIZALES®



Acreditación Institucional
de Alta Calidad
Resolución 4792 del 15 de mayo de 2019

Dirección
Docencia

GESTIÓN ACADÉMICA



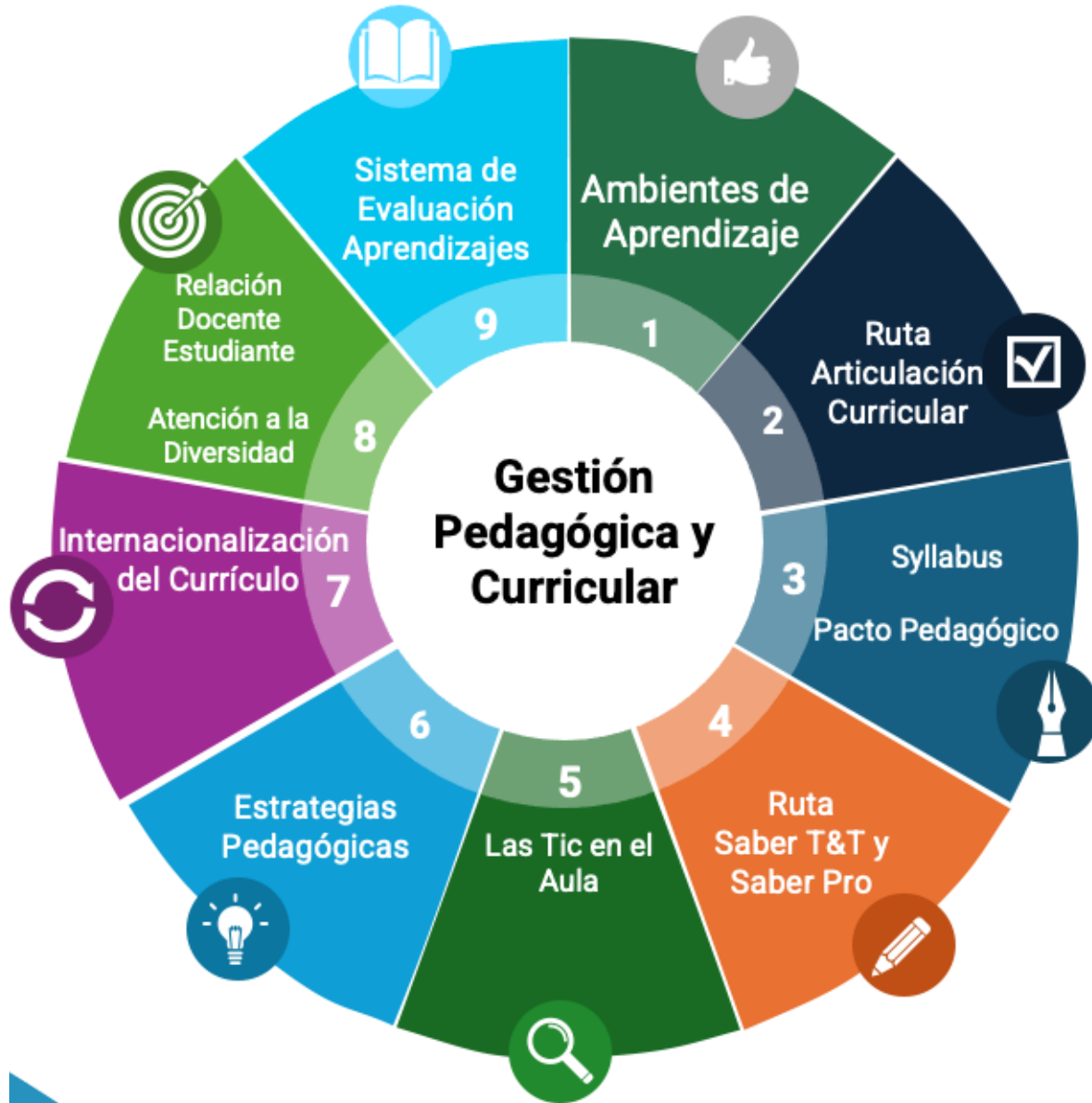
**Comunidad de
Aprendizajes**



PRESENTACIÓN

Conjunto de estrategias y acciones que configuran el ser y el hacer en el aula, abarca lo mesocurricular hasta lo microcurricular, desde la planeación, el acompañamiento y valoración de los procesos formativos hasta la toma de decisiones con relación a las políticas, metas y proyectos de orden académico, curricular, pedagógico y didáctico, con el fin de planificar, organizar, coordinar y evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La gestión académica no se limita a la práctica diaria de la enseñanza y el aprendizaje, sino que promueve la reflexión crítica de las prácticas docentes, la atención a la diversidad de los estudiantes, la formación de ciudadanos críticos, responsables y socialmente conscientes y la construcción de ambientes de aprendizaje acogedores, en las distintas modalidades académicas en que se desarrollan los programas formativos en la universidad. El docente se convierte en un facilitador de experiencias de aprendizaje que promueve el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el desarrollo de competencias institucionales, genéricas y específicas.

Los ejes clave del desarrollo de la gestión académica se encuentran cimentados en dos pilares. El primero de ellos relacionados con la planificación del servicio educativo, allí se encuentra el desarrollo de los Proyectos Educativos de Facultad (PEF), los Proyectos Educativos de Programas (PEP), todos ellos anclados al Sistema de Planificación Institucional y el segundo pilar, centrado en el fortalecimiento de la gestión pedagógica y curricular. En la siguiente imagen se observa los diferentes componentes.



 UNIVERSIDAD DE MANIZALES	UNIVERSIDAD DE MANIZALES			CÓDIGO:	DOC-CRT-003
	DOCENCIA			VERSIÓN:	1

NOMBRE DEL PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	OBJETIVOS ASOCIADOS AL SISTEMA DE GESTIÓN
Caracterización Proceso de Gestión Académica	Dirección de Docencia: Beatriz Ramírez Aristizabal	Fortalecer la excelencia en los procesos académicos, siendo el docente, la pedagogía y lo disciplinar el centro del desarrollo de la calidad de la oferta educativa de la Universidad	Mantener y mejorar la calidad de la oferta académica de la Universidad mediante el cumplimiento de los lineamientos MEN - CNA (Acreditación institucional de pregrado y posgrado).

Proceso	PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Planificación del Servicio Educativo	Vicerrectoría Dirección Docencia	Lineamientos para la construcción de los PEF	Establecer los lineamientos para la construcción de los PEF	Documento con lineamientos para la construcción de los PEF	Decanaturas
	Vicerrectoría Dirección Docencia	Lineamientos para la construcción de los PEF	Socializar los lineamientos para la construcción de los PEF	Decanos con lineamientos para la construcción de los PEF	Decanaturas
	Vicerrectoría Dirección Docencia	Lineamientos para la construcción de los PEF	Acompañar a los decanos en la construcción de los PEF	Espacios de acompañamiento	Decanaturas
	Dirección Docencia Decanos	Lineamientos para la construcción de los PEF	Revisión y ajustes de los PEF	Documento PEF de cada una de las Facultades	Decanaturas
	Dirección Docencia Decanos Publicidad	Documento PEF de las Facultades	Edición final de los PEF	Edición final de los PEF	Vicerrectoría Dirección Docencia Decanaturas Programas Académicos Comunidad universitaria
	Dirección Docencia Decanos Publicidad	Documento PEF de las Facultades	Socialización en diferentes medios de los PEF	Socialización en diferentes medios de los PEF	Dirección Docencia Vicerrectoría Planeación Directores de Programas Comunidad de Docentes
	Dirección Docencia Vicerrectoría	Lineamientos para la construcción de los PEP PEP de los programas académicos de la Universidad	Realizar el diagnóstico sobre el estado actual de los PEP de los programas	Documento diagnóstico sobre el estado actual de los PEP de los programas	Planeación Institucional Decanaturas
	Dirección Docencia Vicerrectoría Decanos	Lineamientos para la construcción de los PEP Documento Diagnósticos del PEP	Acompañar a los directores de programa para complementar los PEP	Espacios de acompañamiento PEP	Consejo Académico Vicerrectoría Dirección Docencia Profesor
Dirección Docencia Decanos	Lineamientos para la construcción de los PEP	Revisión y ajustes de los PEP	Documento ajuste PEP	Vicerrectoría Decanaturas Programas académicos	

	Dirección Docencia Decanos	Lineamientos para la construcción de los PEP	Edición final y diseño final de los PEP	Documento PEP por programa	Vicerrectoría Decanaturas Programas académicos Comunidad universitaria
	Dirección Docencia Decanos Publicidad	Documento PEP de las Facultades	Socialización en diferentes medios de los PEP	Publicación del documento PEP en medios de comunicación del programa	Vicerrectoría Decanaturas Programas académicos Comunidad universitaria
	Dirección Docencia Consejo Académico	Documento con Factor y Condición de Profesores de los programas académicos	Revisión del factor docente en los documentos maestros de los programas	Documentos maestros de los programas con el factor y condición docente revisados	Vicerrectoría Planeación Directores de Programas Comunidad de Docentes
Ambientes de Aprendizaje	Dirección Docencia Comunidad Académica (Docentes y estudiantes)	Política de la Diversidad Ruta Turquesa Protocolo Integral de Prevención, Reconocimiento y Atención de las Violencias Basadas en Género	Sensibilizar a la comunidad docente sobre la importancia de gestar ambientes de aprendizaje acogedores en y para la diversidad	Documento Plan de Acción	Comunidad Académica (Directores de programa, profesores y estudiantes)
	Dirección Docencia Publicidad - Comunicaciones y mercadeo	Documento del Plan de Acción	Campaña de divulgación sobre los ambientes de aprendizaje acogedores en y para la diversidad	Piezas de publicidad comunicando la campaña	Comunidad Académica (Directores de programa, profesores y estudiantes)
	Dirección Docencia Comunidad Académica (Docentes y estudiantes)	Documento del Plan de Acción	Formación docente sobre los ambientes de aprendizaje acogedores en y para la diversidad	Espacios de formación docente	Comunidad Académica (Directores de programa y profesores)
	Dirección Docencia Comunidad Académica (Docentes y directores de programa)	Documento del Plan de Acción	Acompañamiento a los docentes en el diseño y desarrollo de ambientes de aprendizaje acogedores en y para la diversidad	Espacios de acompañamiento docente	Comunidad Académica (Directores de programa y profesores)
	Dirección Docencia Comunidad Académica (Docentes y directores de programa)	Formato de evaluación de los Ambientes de Aprendizaje	Evaluación de la propuesta	Resultados de la Evaluación de la propuesta	Comunidad Académica (Directores de programa y profesores)
	Dirección Docencia Comunidad Académica (Docentes y estudiantes)	Documento de Plan de Mejora de las estrategias empleadas para del despliegue de los Ambientes de Aprendizaje	Plan de mejora sobre la propuesta de ambientes de aprendizaje acogedores en y para la diversidad	Plan de mejora	Comunidad Académica (Directores de programa y profesores)
	Ruta de Armonización Curricular	Vicerrectoría Dirección Docencia Planeación	Lineamientos de creación de perfil global de egreso, competencias y resultados de aprendizaje	Revisión y ajustes en cada uno de los programas de la universidad de los siguientes aspectos: perfil global de egreso, competencias y resultados de aprendizaje	Documento con revisión perfil global de egreso, competencias y resultados de aprendizaje
Documento con estrategias para el desarrollo de los mecanismos de evaluación de los resultados de aprendizaje desde los ámbitos internos y externos			Establecer las estrategias para el desarrollo de los mecanismos de evaluación de los resultados de aprendizaje desde los ámbitos internos y externos	Documento con evaluación de los resultados de aprendizaje	
Lineamientos del Ministerio de Educación (CNA y CONACES) Lineamientos curriculares Documentos en Pedagogía			Diseñar y desarrollar los mecanismos de valoración de los resultados de aprendizaje al ingreso durante el proceso formativo y al egreso de los programas formativos	Documento mecanismos de valoración de los resultados de aprendizaje al ingreso durante el proceso formativo y al egreso de los programas formativos	

		Documento mecanismos de valoración de los resultados de aprendizaje al ingreso durante el proceso formativo y al egreso de los programas formativos	Diseñar y desarrollar los formatos de evaluación de los resultados de aprendizaje desde: la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, los ámbitos y los actores	Formatos de evaluación de los resultados de aprendizaje desde: la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, los ámbitos y los actores	
			Diseño y desarrollo de las estrategias para la valoración de los resultados de aprendizaje desde el ámbito institucional y desde los programas.	Documento estrategias para la valoración de los resultados de aprendizaje	
Syllabus	Dirección Docencia CEDUM Instituto Pedagógico TI	Formato Syllabus físico	Terminar de ajustar los diferentes aspectos constitutivos del syllabus en el formato digital y en la plataforma de la universidad	Modelo Formato en Línea Syllabus en plataforma SIGUM	Decanos Directores de programa Docentes
	Dirección Docencia	Formato en Línea Syllabus	Socializar el nuevo formato en línea del syllabus en las diferentes facultades y programas	Socializar el nuevo formato en línea del syllabus en las diferentes facultades y programas	Decanos Directores de programa Docentes
	Dirección Docencia TI	Formato en Línea Syllabus	Desarrollar en línea los syllabus de las distintas materias de los programas de la universidad	Syllabus de las materias en línea	Decanos Directores de programa Docentes
	Dirección Docencia TI	Documento de revisión de Syllabus en línea	Revisar los syllabus y realizar las sugerencias de ajuste a los mismos	Documento con sugerencias de ajustes Syllabus	Decanos Directores de programa Docentes
	Dirección Docencia TI	Sistematización de los Syllabus	Sistematizar el desarrollo de los syllabus de los programas de la universidad	Sistematizar el desarrollo de los syllabus de los programas de la universidad	Decanos Directores de programa Docentes
	Dirección Docencia TI	Documento de seguimiento de Syllabus en línea	Realizar el seguimiento para que todos los syllabus se encuentren en línea y actualizados	Ajustes en los Syllabus formato en línea	Decanos Directores de programa Docentes
Pacto Pedagógico	Dirección Docencia Vicerrectoría Planeación Instituto Pedagógico	Lineamientos del Pacto Pedagógico	Revisar los formatos del pacto pedagógico y hacer los ajuste respectivos	Actas de los encuentros de revisión	Vicerrectoría Planeación Decanos
	Dirección Docencia Vicerrectoría Planeación Instituto Pedagógico	Formato Pacto Pedagógico	Socializar el formato para el desarrollo de los pactos pedagógicos en los programas de la Universidad	Listado de asistencia en los encuentros de socialización	Decanos Directores de programa Docentes
	Dirección Docencia TI	Matriz de sistematización de páctos pedagógicos	Sistematizar los pactos pedagogicos diligenciados	Espacio virtual de sistematización de los pactos pedagogicos diligenciados	Dirección Docencia Decanos Directores de programa Docentes
	Dirección Docencia Vicerrectoría Planeación Decanos	Documento con estrategias de acompañamiento	Realizar un balance de los pactos diligenciados y hacer una compañíamento específico para aquellos programas que no los han desarrollado	Formato de acompañamiento	Decanos Directores de programa Docentes
	Dirección Docencia Publicidad	Piezas de comunicación	Desarrollar acciones para garantizar el diligenciamiento y socialización de los pactos pedagógicos	Listado de asistencia en los encuentros Formato de acompañamiento Pacto Pedagógico diligenciado	Decanos Directores de programa Docentes

	Dirección Docencia TI	Instrumento de Evaluación del proceso	Evaluar las estrategias del pacto pedagógico y realizar el plan de mejora	Documento con la evaluación del proceso	Decanos Directores de programa Docentes
Ruta Saber TyT y Pro	Dirección de Docencia Decanaturas Estadística Directores de programa Vicerrectoría	Documento SABER 11 Documento con los resultados de SABER 11 de los estudiantes que ingresan a la UM	Análisis resultados Saber 11 de los estudiantes que ingresan a la Universidad	Documento con los análisis resultados Saber 11 de los estudiantes que ingresan a la Universidad	Decanaturas Estadística Directores de programa Vicerrectoría
	Dirección de Docencia Decanaturas Estadística Directores de programa Vicerrectoría	Documento SABER PRO Documento con los resultados de SABER 11 de los estudiantes que ingresan a la UM	Análisis resultados saber Pro: ámbito Institucional, regional y nacional	Documento con los análisis resultados Saber PRO de los estudiantes que ingresan a la Universidad	Decanaturas Estadística Directores de programa Vicerrectoría
		Diagnóstico Saber Pro estudiantes nuevos	Análisis diagnóstico pruebas saber Pro, que permitirá tener una visión general de las competencias con las que ingresan los estudiantes a la universidad	Documento con análisis diagnóstico pruebas saber T&T y Saber Pro, que permitirá tener una visión general de las competencias con las que ingresan los estudiantes a la universidad	
	Dirección Docencia Vicerrectoría	Instrumento de percepción de los procesos pedagógicos	Encuesta de percepción sobre los procesos pedagógicos y de acompañamiento en las pruebas saber, a los estudiantes de diferentes semestres y programas académicos	Respuesta a las encuesta de percepción sobre los procesos pedagógicos y de acompañamiento en las pruebas saber	Decanaturas Estadística Directores de programa
	Dirección de Docencia Decanaturas Directores de programa Vicerrectoría	Crongrama y piezas de comunicación d los encuentros con los grupos focales	Grupos focales con distintos integrantes de la comunidad universitaria con el fin de conocer lo que se está haciendo desde las Facultades y desde otras instancias para el acompañamiento en las pruebas Saber TyT y Saber Pro	Listado de asistencia a los grupos focales Documento con la sistematización de lo dialogado en los grupos	Decanaturas Estadística Directores de programa Vicerrectoría
	Dirección de Docencia Decanaturas Directores de programa Docentes	Documento con preguntas orientadoras para las entrevistas	Entrevista a Docentes con el fin de indagar sobre el conocimiento que se tiene de las competencias tanto las institucionales como las del programa, los resultados de las pruebas, el conocimiento de las estrategias implementadas en el programa para el logro de las competencias y conocer las sugerencias y propuesta para la mejora del acompañamiento en las pruebas saber en la universidad	Respuesta a las entrevista a Docentes	Decanaturas Estadística Directores de programa Vicerrectoría
Dirección Docencia Representantes estudiantiles Profesores	Crongrama y piezas de comunicación de los encuentros con los grupos focales	Grupo focal con los representantes estudiantes para conocer las comprensiones sobre las pruebas Saber y las sugerencias para mejorar el despliegue de las competencias institucionales, transversales, genéricas y específicas de los programas	Listado de asistencia a los grupos focales Documento con la sistematización de lo dialogado en los grupos	Representantes estudiantiles Profesores	
Dirección Docencia Docentes Vicerrectoría	Documentos con buenas prácticas	Análisis documental que permita reconocer las prácticas en otras universidades sobre el acompañamiento en las pruebas saber y que los ha coadyuvando con buenos resultados en dichas pruebas	Documento que integre el análisis documental	Docentes Vicerrectoría	
Vicerrectoría Dirección Docencia Instituto Pedagógico	Documento con los requisitos, fechas y actividades del concurso "Crear para transformar"	Concurso "Crear para Transformar": Este concurso permitirá fomentar la creación de nuevas y creativas estrategias que motiven la participación de los estudiantes para mejorar las prácticas institucionales en el acompañamiento de las pruebas Saber y el resultado en las pruebas de Estado	Ganadores del concurso "Crear para Transformar"	Comunidad Académica: estudiantes, profesores y directores de programa	
RUTA FORMATIVA DOCENTE					
Vicerrectoría Dirección Docencia Instituto Pedagógico	Ejes temáticos y Contenidos para el diseño del curso introductorio Saber T&T y Saber Pro	Curso Introductorio: Qué son las Pruebas Saber Pro y cómo formular preguntas tipo saber Pro	Curso Introductorio	Vicerrectoría Dirección Docencia Instituto Pedagógico Comunidad de Docentes	
Vicerrectoría Dirección Docencia Instituto Pedagógico	Documento de presentación	Formación sobre Estrategias Didácticas para la enseñabilidad de las disciplinas y Estrategias Evaluativas de los aprendizajes	Formación sobre Estrategias Didácticas para la enseñabilidad de las disciplinas y Estrategias Evaluativas de los aprendizajes	Comunidad de Docentes	
Vicerrectoría Dirección Docencia Instituto Pedagógico Cedum	Documento con contenido de los cursos virtuales	Cursos virtuales sobre las pruebas y competencias en lectura y escritura	Cursos virtuales	Comunidad de Docentes	
RUTA FORMATIVA ESTUDIANTE					
Vicerrectoría Dirección Docencia Instituto Pedagógico Cedum	Ejes temáticos y Contenidos para el diseño del curso introductorio Saber T&T y Saber Pro	Diseño y desarrollo del curso Curso Introductorio: Qué son las Pruebas Saber Pro, Estructura de la Prueba, Proceso de Inscripción, presentación y resultados de las Pruebas Saber Pro	Diseño y desarrollo del curso Curso Introductorio: Qué son las Pruebas Saber Pro, Estructura de la Prueba, Proceso de Inscripción, presentación y resultados de las Pruebas Saber Pro	Estudiantes	

Ruta Saber TyT y Pro	Instituto Pedagógico Departamento de Humanidades Biblioteca Departamento de Matemáticas Departamento de Idiomas	Documento con contenido de las competencias genéricas y específicas institucionales	Desarrollo de competencias Genéricas y específicas desde las diferentes áreas institucionales	Documento que contenga el desarrollo de competencias Genéricas y específicas desde las diferentes áreas institucionales	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas	
	Dirección Docencia Vicerrectoría	Documento con contenido de los cursos modalidad híbrida	Diseño de cursos en modalidad híbrida, que posibilite a los estudiantes mejorar sus niveles de competencias genéricas. Se sugiere que la estructura de los módulos de aprendizaje contemple aspectos teóricos, prácticos y acciones metacognitivas para que los estudiantes puedan autorregular sus procesos formativos.	Documento con la oferta de los cursos en modalidad híbrida	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas	
	Dirección Docencia Vicerrectoría Docentes	Documento Guías de orientación	Guías de orientación: Vínculo a las guías diseñadas por el ICSES: marcos de referencias, módulos específicos y caja de herramientas	Documento Guías de orientación disponible para la comunidad académica	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas	
	Vicerrectoría Dirección Docencia Instituto Pedagógico Cedum y TI	Documento con contenido del Banco de Preguntas	Diseño y desarrollo de una plataforma de entrenamiento propia de la Universidad de Manizales, para consolidar un banco de preguntas que permitan efectuar simulacros aleatorios y periódicos	Plataforma con Banco de Preguntas	Vicerrectoría TI	
	Dirección de Docencia Instituto Pedagógico Departamento de Humanidades Biblioteca Departamento de Matemáticas Departamento de Idiomas	Documento con los cursos, talleres, material educativo (institucional y por facultad) y	Diseñar y desarrollar a través del CEDUM, un espacio en donde se pueda acceder a los distintos cursos, talleres, material educativo (institucional y por facultad) y a los distintos vínculos de acceso al material elaborado por el ICSES.	Documento portafolio donde se pueda acceder a los distintos cursos, talleres, material educativo (institucional y por facultad) y a los distintos vínculos de acceso al material elaborado por el ICSES.	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas	
	"Dirección Docencia Vicerrectoría	Crongorama, fecha y espacio para los encuentros sincrónicos en el desarrollo de los cursos	Desarrollo de encuentros sincrónicos, en donde un experto en los temas compartirá sus saberes y experiencias y los estudiantes puedan conocer en detalle cada una de las competencias valoradas en las pruebas saber TyT y Saber Pro y aclarar sus dudas y recibir consejos y tips.	Listado de asistencia de los participantes en los encuentros sincrónicos	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas	
	TRAYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO					
	Departamento de Humanidades, Departamento de Idiomas, Biblioteca, Facultad de Ciencias de Ingeniería e Instituto Pedagógico, Biblioteca	Documento que contenga los trayectos	Para el despliegue de este trayecto se contará con la participación de las siguientes instancias de la Universidad: Departamento de Humanidades, Departamento de Idiomas, Biblioteca, Facultad de Ciencias de Ingeniería e Instituto Pedagógico. Dichas instancias desarrollarán tanta de manera individual como de forma interdisciplinaria actividades con los estudiantes y docentes que posibiliten el fortalecimiento de las competencias, teniendo en cuenta los saberes y experiencias de los diferentes actores vinculados a ellas	Listado de asistencia en los encuentros	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas	
	TRAYECTO INVESTIGATIVO					
	Dirección Docencia Departamento de Humanidades Instituto Pedagógico Departamento de Idiomas Departamento de Matemáticas Biblioteca	Proyecto de Investigación	Diseño y desarrollo de un estudio El tipo de investigación que se propone desarrollar es un estudio longitudinal en el que se pueda observar datos de la misma franja poblacional, para ello se tendrá como insumo central los resultados de los estudiantes obtenidos en los diferentes simulacros que se desarrollaran en los siguientes momentos del proceso formativo.	Documento con las distintas fases del proceso investigativo	Vicerrectoría Dirección de Investigaciones y Posgrados Decanaturas Directores de Programas	
Dirección Docencia Vicerrectoría	Documento con la presentación de los simulacros	Diseño y desarrollo de los simulacros con la misma rigurosidad del ICSES, teniendo en cuenta los aspectos contemplados en las pruebas de Estado	Listado de asistencia de los participantes en los simulacros	Decanaturas Directores de Programas		
Dirección Docencia Profesores	Encuentro con los profesores para crear el banco de preguntas	Construcción del banco de preguntas, las cuales deben ser formuladas por los docentes de los diversos programas	Documento de Banco de Preguntas diseñada por los docentes	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas		
TRAYECTO EVALUACIÓN Y PLAN DE MEJORA						
Dirección Docencia	Documento con diseño del Plan de mejora del proceso	Esta etapa permitirá valorar cada uno de los trayectos y estrategias previstas en la ruta estratégica, con el fin de reconocer las fortalezas encontradas, identificar las oportunidades de mejora, tanto en el ámbito interno como el externo	Plan de mejora del proceso	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas		
ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES						

Dirección Docencia Vicerrectoría	Documento con contenido	Diseño de una serie de estrategias, las cuales se comprenden como el conjunto de lineamientos, actitudes y acciones que buscan por un lado desplegar las competencias necesarias para que los egresados de la UM, pueden ejercer sus profesiones con sentido ético, profesionalismo y responsabilidad social que les permita ser gestores de cambio y transformación social en los sitios de actuación de los territorios y por el otro, disminuir los factores que impiden obtener mejores resultados en las evaluaciones académicas internas y en los exámenes del Estado.	Documento con contenido	Dirección Docencia Vicerrectoría
Dirección Docencia Vicerrectoría CEDUM TI	Documento con propuesta de micrositio en la Web de la Universidad con toda la información de Saber TyT y Saber Pro	Diseño y desarrollo de un micrositio en la Web de la Universidad con toda la información de Saber TyT y Saber Pro	micrositio en la Web de la Universidad con toda la información de Saber TyT y Saber Pro	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
Dirección Docencia Vicerrectoría	Documento con contenido de material orientador de las pruebas TyT y Saber Pro	Diseño de todo tipo de material orientador de las pruebas TyT y Saber Pro, al igual que de las competencias genéricas en diferentes formatos y para distintos dispositivos. Entre ellos: Videos orientadores, Pizarra online, Post de Facebook, Post de Instagram, Infografías, Animaciones para redes, Folletos, Anuncios informativos, Banners informativos, Plegables y Separadores	Documento con contenido de material orientador de las pruebas TyT y Saber Pro	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
ESTRATEGIAS DE APOYO ACADÉMICO				
Dirección Docencia Docentes	Documento con técnicas de gamificación en el aprendizaje, creando desafíos y recompensas	Integrar técnicas de gamificación en el aprendizaje, creando desafíos y recompensas que motiven a los estudiantes a mejorar sus competencias.	Documento con técnicas de gamificación en el aprendizaje, creando desafíos y recompensas	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
Dirección Docencia Publicidad	Piezas publicitarias de uso de los cursos en líneas (MOOC) y recursos multimedia	Promover el uso de videos educativos, cursos en línea abiertos (MOOCS) y otros recursos de multimedia que complementen la enseñanza en el aula.	Listado de participantes que usan cursos en línea abiertos (MOOCS) y otros recursos de multimedia que complementen la enseñanza en el aula.	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
Dirección Docencia	Documento con estrategias de fomentar comunidades de aprendizaje	Fomentar la creación de comunidades de aprendizaje entre los docentes para compartir experiencias, recursos, estrategias didácticas y materiales.	Documento con estrategias de fomentar la creación de comunidades de aprendizaje entre los docentes para compartir experiencias, recursos, estrategias didácticas y materiales.	Dirección Docencia Vicerrectoría
Dirección Docencia Vicerrectoría	Documento que contenga la propuesta de la creación del Banco de Recursos Institucionales	Desarrollar el banco de recursos institucionales con el fin que los docentes los puedan adaptar y emplearlos en las distintas clases y en especial seguir nutriéndolo con las innovaciones pedagógicas que se desplieguen.	Documento que contenga la propuesta del Banco de Recursos Institucionales	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
Dirección Docencia Vicerrectoría	Cronograma y contenidos de los espacios de formación para los docentes	Formar a los docentes en el análisis de datos educativos para identificar tendencias, evaluar el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias de enseñanza	Listado de participación de los docentes	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
Dirección Docencia Vicerrectoría	Documento con la propuesta de los contenidos y fechas de las sesiones	Organizar sesiones motivacionales y talleres sobre la importancia de las pruebas Saber y su impacto en el desarrollo profesional con los estudiantes en diferentes semestres de los programas e ir logrando un mayor grado de concientización sobre la relevancia de la prueba.	Dirección Docencia Vicerrectoría	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
Dirección Docencia Vicerrectoría	Documento de presentación del programa mentoría y los roles y funciones de los actores involucrados	Implementar un programa de mentorías donde estudiantes avanzados o egresados guíen a los compañeros en la preparación de las pruebas Saber.	Listado de participantes (mentores y estudiantes) del proceso	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
Dirección Docencia Vicerrectoría	Documento con presentación de la creación del Banco de Preguntas	Diseñar bancos de preguntas tipos saber pro para que en todas las asignaturas se pueda evaluar los resultados de aprendizaje.	Documento con Banco de Preguntas	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
Dirección Docencia Directores de programa	Agenda de encuentro con los estudiantes	Realizar reuniones con los estudiantes de 5 y 7 semestre con el fin de aclarar dudas sobre las pruebas saber Pro.	Actas de los encuentros	Estudiantes Representantes estudiantiles Directores de programa
Dirección Docencia TI CEDUM Vicerrectoría	Documento con contenido de la propuesta	Diseñar apps y material lúdico interactivo sobre las competencias genéricas	Apps lúdica sobre las competencias genéricas	Profesores Estudiantes Representantes estudiantiles Directores de programa
Dirección Docencia Vicerrectoría	Documento con estrategias	Desarrollar estrategias dirigida a cultivar hábitos de estudio y autorregulación.	Cronograma de actividades	Profesores Estudiantes Representantes estudiantiles Directores de programa
ESTRATEGIAS DE INCENTIVOS				

	Dirección Docencia Representante Estudiantil Profesores	Agenda de encuentros para tratar el asunto	Definir mecanismos de incentivos para los estudiantes respecto a los resultados esperados.	Lista de asistencia Acta de los encuentros Documento con los mecanismos de incentivos para los estudiantes respecto a los resultados esperados.	Profesores Estudiantes Representantes estudiantiles Directores de programa
	Dirección Docencia Representante Estudiantil Profesores	Documento con la propuesta de premios	Establecer los distintos premios que los estudiantes obtendrán de acuerdo con el acceso y desarrollo de las distintas estrategias previstas en la ruta.	Premios para los estudiantes	Profesores Estudiantes Representantes estudiantiles Directores de programa
	Dirección Docencia Acompañamiento Estudiantil Desarrollo Humano	Listado de estudiantes que presentarán las pruebas SABER Documento con cronograma y encuentros de la propuesta	Ofrecer apoyo emocional y psicológico para ayudar a los estudiantes a manejar los niveles de ansiedad relacionados con la presentación de las pruebas Saber.	Listado de asistencia de los estudiantes que participaron en los espacios de acompañamiento	Estudiantes Directores de programa
ESTRATEGIA LEGISLATIVA					
	Vicerrectoría Directores de programa Instituto Pedagógico	Documento que contiene los lineamientos normativos para el despliegue del programa Saber TyT y Saber Pro en la Universidad de Manizales.	Diseñar el acuerdo institucional, mediante la cual se establezcan los lineamientos normativos para el despliegue del programa Saber TyT y Saber Pro en la Universidad de Manizales.	Documento digital socializado que contiene los lineamientos normativos para el despliegue del programa Saber TyT y Saber Pro en la Universidad de Manizales.	Estudiantes Profesores Directores de programa TYT Decanaturas
Tic en el Aula	Instituto Pedagógico CEDUM	Documento con cronograma y contenidos de formación	Desarrollar procesos formativos para los docentes sobre el uso de las tic como mediación pedagógica	Lista de asistencia de los docentes que asisten a los espacios	Profesores Directores de programa Decanaturas
	Dirección Docencia Instituto Pedagógico. CEDUM TI	Documento que integre las estrategias	Diseñar estrategias que posibiliten la integración de las Tic en los currículos de los programas académicos de la Universidad	Actas de los encuentros	Decanos Directores de programas Docentes
	Dirección Docencia CEDUM TI Decanos Directores de programas Vicerrectoría	Documento de herramientas Tecnológicas y Digitales en la docencia	Fomentar el trabajo colaborativo a través del uso de las tic	Documento que contenga las actividades y acciones de la propuesta	Decanos Directores de programas Docentes
	Dirección Docencia Vicerrectoría	Documento con contenido	Desarrollo de recursos de gamificación como elemento integrador en los procesos de enseñanza y aprendizaje	Documento con contenido	Decanos
	Dirección Docencia Directores de programa Docentes	Documento de evaluación	Evaluación y diseño de los planes de mejora de la estrategia las Tic en el aula	Documento con el plan de mejora del proceso	Dirección Docencia Directores de programa Docentes
Estrategias Pedagógicas	Dirección Docencia Directores de programa Docentes Decanaturas	Documento que presente cronograma y contenidos de los encuentros de grupos focales	A través de grupos de docentes de diferentes facultades y teniendo en cuenta los saberes y experiencias, compartir, diseñar y organizar distintas estrategias pedagógicas para crear ambientes de aprendizaje colaborativos y participativos	Listado de asistencia Documento que integre los saberes y experiencias, compartir, diseñar y organizar distintas estrategias pedagógicas para crear ambientes de aprendizaje colaborativos y participativos	Profesores Directores de programa Decanaturas
	Dirección Docencia	Documento con estrategias pedagógicas y didácticas	Formar a los docentes en estrategias pedagógicas y didácticas entre ellas: el aprendizaje basado problemas, estudio de casos, aprendizaje experiencial, aula invertida, aprendizaje en red y la gamificación	Documento con estrategias pedagógicas y didácticas	Profesores Directores de programa Decanaturas
	Dirección Docencia Directores de programa Docentes	Documento de evaluación	Evaluación y diseño de los planes de mejora de las estrategias pedagógicas	Documento con el plan de mejora del proceso	Profesores Directores de programa Decanaturas
	Dirección Docencia Acompañamiento Estudiantil Desarrollo Humano	Instrumento de caracterización, intereses y necesidades de los estudiantes	Diseñar estrategias que permitan conocer las características, intereses y necesidades de cada estudiante. Esto ayudará a personalizar el enfoque educativo.	Documento con las características, intereses y necesidades de cada estudiante.	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
	Dirección Docencia	Documento con las características, intereses y	Promover un espacio donde los estudiantes se sientan escuchados y valorados. Esto implica prestar atención a sus necesidades, preocupaciones y opiniones durante las interacciones	Documento con cronograma y contenidos de los espacios de diálogo con los	Estudiantes

Relación Docente – Estudiante Atención a la Diversidad	Acompañamiento Estudiantil Desarrollo Humano	Documento con los cronogramas, planes y necesidades de cada estudiante.	Crear un ambiente donde se celebren las diferencias y se fomente la diversidad cultural, promoviendo actividades que valoren la identidad de cada estudiante	Documento con cronograma y contenidos de los espacios de los estudiantes	Profesores Directores de programa Decanaturas
	Dirección Docencia Acompañamiento Estudiantil	Documento con cronograma y contenidos de los espacios de diálogo con los estudiantes	Generar rutas de aprendizaje, estrategias didácticas y evaluaciones según las necesidades de los estudiantes	Documento que contenga rutas de aprendizaje, estrategias didácticas y evaluaciones según las necesidades de los estudiantes	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
	Dirección Docencia Acompañamiento Estudiantil Desarrollo Humano	Documento que contenga rutas de aprendizaje, estrategias didácticas y evaluaciones según las necesidades de los estudiantes	Organizar actividades en grupo que promuevan la cooperación y la interacción entre estudiantes con diferentes habilidades y capacidades	Listado de asistencia de los estudiantes a los espacios Formato de encuesta de satisfacción	Estudiantes Profesores Directores de programa Decanaturas
			Implementar programas que enseñen habilidades como la empatía, la resolución de conflictos y la auto-regulación, lo que fortalece la relación docente-estudiante.		
			Establecer canales de comunicación accesibles y abiertos, animando a los estudiantes a expresar sus inquietudes, necesidades y éxitos.		
		Proporciona retroalimentación específica y positiva que motive a los estudiantes, centrándole en sus logros y áreas de mejora y teniendo en cuenta sus diferencias individuales			
Sistema de Evaluación	Dirección Docencia	Listado de profesores y actores de la comunidad académica con el perfil requerido Agenda de encuentros	A través de grupos interdisciplinarios compartir experiencia y saberes que permitan el diseño y desarrollo de estrategias de evaluación más efectivas y significativas en la educación superior, fomentando un aprendizaje significativo	Actas de los encuentros	Decanos profesores Directores de programa
	Dirección Docencia Grupo de profesores con perfiles interdisciplinarios Acompañamiento estudiantil	Acta de los encuentros con los grupos interdisciplinarios Documentos académicos del tema Documento que integre las estrategias	Compartir con la comunidad de docentes algunas de las estrategias de evaluación tales como:	Documento con estrategia de evaluación	Decano Director de programa Docente Estudiantes
			Evaluación Formativa: Integra evaluaciones continuas a lo largo del curso para monitorear el progreso de los estudiantes. Utiliza cuestionarios, foros de discusión y autoevaluaciones para recoger información sobre su comprensión.		
			Portafolios de Aprendizaje: Animar a los estudiantes a crear portafolios que recojan sus trabajos, reflexiones y progresos. Esto permite una evaluación holística de su desarrollo y aprendizaje.		
			Exámenes Basados en Competencias: Diseña exámenes que evalúen competencias genéricas y específicas. Esto puede incluir estudios de caso, simulaciones o proyectos prácticos.		
			Evaluaciones Colaborativas: Implementar trabajos en grupo donde los estudiantes deban colaborar y presentar resultados. Esto fomenta habilidades interpersonales y permite evaluar el trabajo en equipo y la aplicación del conocimiento.		
			Rubricas: Utilizar rubricas detalladas para evaluar trabajos y proyectos. Esto proporciona criterios claros y ayuda a los estudiantes a entender qué se espera de ellos.		
			Retroalimentación Constructiva: Ofrecer retroalimentación específica y oportuna sobre las evaluaciones. La retroalimentación debe ser orientada al crecimiento, destacando tanto los logros como las áreas de mejora.		
			Autoevaluación y Coevaluación: Incorporar prácticas de autoevaluación y coevaluación entre pares. Esto ayuda a los estudiantes a reflexionar sobre su propio aprendizaje y a dar y recibir retroalimentación.		
			Evaluaciones que reflejen prácticas cotidianas: Diseña tareas que reflejen situaciones del mundo real y que permitan a los estudiantes aplicar su conocimiento en contextos prácticos.		

Uso de las Tic en la Evaluación: Utilizar herramientas digitales para facilitar la evaluación, como encuestas en línea, plataformas de gestión del aprendizaje o aplicaciones que permitan la creación de quizzes interactivos.

Evaluación Reflexiva: Invita a los estudiantes a realizar reflexiones sobre su propio proceso de aprendizaje al final de cada unidad o curso. Esto promueve la metacognición y les ayuda a identificar sus fortalezas y áreas de mejora.

HACER

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Dirección Docencia	Plan de trabajo	Gestionar el plan de trabajo	Informe de gestión	Vicerrectoría
Docente	Información requerida por el Plan de vida	Gestionar el plan de vida	Plan de vida académico actualizado	Decano
Dirección Docencia	Plan integral de formación	Gestionar la formación de los docentes	Creación de espacios de formación docente	Decano
Dirección Docencia	Cronograma para el calendario académico	Evaluación docente	Registro SIGUM de la evaluación Docente	Decano
Dirección Docencia	Cronograma para la asignación académica	Compromisos académicos	Registro SIGUM de la asignación académica	Decano
Dirección Docencia	Plan de contratación Docente	Gestión de contratación docentes	Solicitud de contratación (SIGUM)	Flujo de trabajo - Ruta de Aprobación
Docente	Producción Académica	Gestión de puntos por producción académica	Valoración Sistema de puntos por producción académica	Docentes
Planeación Institucional	Tableros de visualización de los indicadores	Gestionar lo pertinente relacionado con los indicadores del proceso	Plan de mejora	Dirección Docencia
Dirección Docencia	Plan de Desarrollo	Gestionar el plan de desarrollo del proceso	Soportes que respaldan la ejecución del Plan de desarrollo	Dirección Docencia
Docente	Información relacionada con las salidas académicas	Gestión de actividades con los estudiantes	Salidas académicas estudiantiles	Dirección Docencia

VERIFICAR

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Dirección de Docencia	Planes del proceso	Seguimiento a la ejecución de lo planeado	Registros del proceso	Dirección Docencia
Planeación Institucional	Plan de trabajo	Seguimiento a los indicadores del proceso	Informe de gestión	Dirección Docencia
Gestión de la calidad	Programa de auditoría	Gestión de la auditoría	Plan de mejora	Dirección Docencia

ACTUAR

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Dirección Docencia	No conformidades	Gestión del Plan de mejora	DOC-PME-001	Dirección Docencia

NUMERALES APLICABLES - NORMA ISO 9001:2015

NUMERALES APLICABLES - NORMA ISO 9001:2015		LEGALES - REGLAMENTARIOS	
7.2	Competencia	Acuerdo 02 de 2020 CNA	

DOCUMENTOS APLICABLES

DOCUMENTOS APLICABLES	RECURSOS FISICOS	RECURSOS HUMANOS
Listado maestro de documentos DOC-LTD-001	Muebles y enseres	Equipo de trabajo de la Dirección de Docencia
	Elementos de oficina	Equipo de aseguramiento de la calidad
	Tecnología	Responsables de los procesos