

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA CASO DE INTOXICACIÓN



Acreditación Institucional
de Alta Calidad
Resolución 4792 del 15 de mayo de 2019



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES®

Código:
SST-PRO-023

Versión: 02

FECHA:01/04/2024

Página 1 de 5

PROTOCOLO Y FLUJOGRAMA ESTANDAR EN CASO DE INTOXICACIÓN

OBJETIVO	Establecer el procedimiento operativo normalizado en caso de que se presente un INTOXICACIÓN al interior de la Universidad de Manizales
ALCANCE	Aplica para los Trabajadores y comunidad Universitaria, contratistas, visitantes, proveedores, aprendices y en general, a cualquier persona que en el momento de un INTOXICACIÓN se encuentre dentro de las instalaciones de la Universidad de Manizales – Edificio historico, Torre emblematica y Sede alterna Consultorio juridico, ubicada en la Carrera 9 No. 19 – 03 Barrio Campohermoso en la ciudad de Manizales y sus centros de trabajo.
DEFINICIONES	<p>Intoxicación: es una reacción fisiológica causada por un compuesto xenobiótico denominado toxina. Se produce por exposición, ingestión, inyección o inhalación de una sustancia tóxica siempre y cuando sea de composición química ya que si el compuesto es natural se le llamara ingesta excesiva y esto por cualquier sustancia sea natural, química, procesada o creada</p> <p>Intoxicación exógena: La intoxicación exógena ocurre cuando la sustancia tóxica se encuentra en el medio ambiente, siendo capaz de afectar el organismo a través de su ingesta o inyección, por el contacto directo con la piel o por inhalación.</p> <p>Intoxicación endógena: La intoxicación endógena es causada por la acumulación de sustancias tóxicas que el propio organismo produce, como la urea, por ejemplo, pero que suelen ser eliminadas a través de la acción del hígado y de la filtración por parte de los riñones.</p> <p>Intoxicación aguda o grave: ocurre después de haber entrado en contacto una sola vez con la sustancia, generando signos y síntomas de forma repentina, y la intoxicación crónica es la que ocurre cuando sus síntomas se manifiestan de forma tardía después de la acumulación de la sustancia en el organismo, por ser consumidos durante mucho tiempo.</p> <p>Intoxicación alimentaria: La intoxicación alimentaria es causada por la ingestión de alimentos que no se encuentran en buen estado o están contaminados por la presencia de microorganismos, como hongos, virus o bacterias, o de sus toxinas, ocasionando síntomas como náuseas, vómitos y diarrea.</p>
IDENTIFICACION DE LA AMENAZA	<p>Afectación a la salud de las personas expuestas a intoxicación por vías respiratoria, contacto cutáneo o ingestión de sustancias químicas peligrosas. y/o la muerte</p> <p>Exposición a emanación de humos y vapores tóxicos</p>
HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> • Botiquín de primeros auxilios • Radio • Guantes • Mascarillas • Kit de derrame de fluidos corporales
PUBLICO EN GENERAL	<p>SI USTED DETECTA O SE VE INVOLUCRADO EN UN CASO DE INTOXICACION, DEBE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener la calma • Suspender inmediatamente las actividades que desarrolla • Notificar a los brigadistas • Utilizar los elementos de protección personal. • Tenga precaución antes de ingerir cualquier tipo de líquido. • En caso de evidenciar cambios den la respiración, quemaduras alrededor de la boca, la lengua o la piel o trastornos de la visión, informe inmediatamente a un brigadista. • Si la zona representa peligro, se debe alejar del área de emergencia y prepárese para una posible evacuación. • Si existen víctimas y usted NO TIENE entrenamiento en primeros auxilios, acompañe a la víctima mientras llegan los grupos de apoyo.

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA CASO DE INTOXICACIÓN



Acreditación Institucional
de Alta Calidad
Resolución 4792 del 15 de mayo de 2019



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES®

Código:
SST-PRO-023

Versión: 02

FECHA:01/04/2024

Página 2 de 5

	<ul style="list-style-type: none"> En caso de evacuación no debe devolverse por ningún motivo y debe cerrar sin seguro cada puerta que pase. <p>ESTE ATENTO A LAS INSTRUCCIONES DE COMITÉ DE GESTIÓN DEL RIESGO.</p>
<p>BRIGADA DE EMERGENCIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el aseguramiento de la escena y determinar la magnitud de la emergencia. Realizar el cerramiento del área con cinta de precaución o peligro. Antes de ingresar al área, colóquese los elementos de protección personal necesarios. Identificar el número de personas afectadas. Revisar e identificar la vía de intoxicación por sustancias químicas o si es por alimentos. Si la intoxicación presentada es por inhalación, lleve de inmediato las víctimas a un lugar donde haya aire fresco y aplique respiración artificial si estas no respiran, evite dar respiración directa de boca a boca si la víctima ingerido o inhalado la sustancia. Si la intoxicación es por ingestión de alguna sustancia química, de a tomar inmediatamente, pero de manera lenta abundante agua. SIN INDUCIR AL VOMITO. Si la intoxicación se presenta por vía cutánea, lleve de inmediato a la víctima al aire fresco y de ser necesario despoje a la víctima de toda la ropa contaminada y lave con abundante agua. EVITAR APLICAR ALGUN TIPO DE CREMA SIN AUTORIZACION MEDICA. Participar de la investigación de la emergencia y proponer acciones para prevenir su repetición Apoyar la recuperación del área y prevenir el reinicio del evento Reacondicionar los equipos y garantizar su funcionamiento para nuevos casos de emergencia En caso de que la magnitud del evento sea demasiado grande para ser controlada con los recursos de la universidad, informe al comité de gestión del riesgo para que solicite ayuda a personal externo
<p>COMITÉ DE GESTIÓN DEL RIESGO</p>	<ul style="list-style-type: none"> Determina la evacuación parcial o total de la Universidad Establecer los recursos técnicos, financiero y humanos para dar respuesta a la emergencia Administrar el evento de emergencia para dar continuidad al negocio Participar de la investigación de la emergencia y entregar el informe final del evento Establecer el puesto comando PC, área de concentración de víctimas ACV, área de recursos en espera, de acuerdo a las necesidades de la emergencia Elaborar comunicados de prensa acerca de la emergencia y atender a medios de comunicación Definir las medidas de seguridad para evitar emergencia secundaria y garantizar la seguridad del personal que participa en la atención del evento Realizar la solicitud de ayuda a entidades externas de acuerdo con las necesidades de la emergencia
<p>SEGURIDAD PRIVADA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Autorizar el ingreso de vehículos de ayuda externa, según intrusiones del comité de gestión del riesgo. Garantizar la seguridad física de las instalaciones de la Universidad durante y después de la emergencia Autorizar el ingreso de personas externas a la organización, previa consulta al comité de gestión del riesgo, sin el permiso del comité de gestión del riesgo está prohibido el ingreso a cualquier persona ajena a la organización, incluyendo entes de control y autoridades policiales, únicamente se autoriza sin consulta previa el ingreso de vehículos de emergencias y personal de entidades de socorro previamente identificados Notificar al comité de gestión del riesgo la llegada de medios de comunicación, está prohibido entregar información acerca de la situación Realizar seguimientos a la emergencia a través de la sala de monitoreo, cuando esta no se vea afectada o en riesgo por el evento sucedido. Solicitar ayuda externa si requerido el servicio por parte del comité de gestión del riesgo y/o brigada de emergencia

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA CASO DE INTOXICACIÓN



Acreditación Institucional
de Alta Calidad
Resolución 4792 del 15 de mayo de 2019



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES®

Código:
SST-PRO-023

Versión: 02

FECHA:01/04/2024

Página 3 de 5

	<ul style="list-style-type: none">• Si se da la orden la evacuación total de la universidad, realizar la aperturas de las salidas y después de la evacuación garantizar la seguridad de la instalaciones.
PLANTA FISICA	<ul style="list-style-type: none">• Realizar el corte efectivo de suministro de energía y gas de la universidad• Evaluar los daños a los equipos, a la infraestructura y al proceso• Diligenciar el formato de evaluación de daños y análisis de necesidades EDAN, reportar novedades al comité de gestión del riesgo• Restablecimiento del servicio de energía, agua, gas y alcantarillado de la Universidad• Reparación locativa en el proceso de recuperación después del evento sucedido.
GESTIÓN AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none">• Notificar a las autoridades ambientales con previa autorización del comité de gestión del riesgo.• Manejo y disposición final de los residuos según el pgrasa.• Realizar entrega de informe al comité de gestión del riesgo y a la autoridad ambiental cuando aplique.• Participar de la investigación de la emergencia y proponer acciones para prevenir su repetición• Evaluación del grado de impacto provocado por la emergencia.• Validar la posible fauna afectada por el evento de emergencia y activar de ser necesario el procedimiento operativo normalizado(PON Manejo de Fauna) para dar respuesta a la emergencia.

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA CASO DE INTOXICACIÓN

Acreditación Institucional
de Alta Calidad
Resolución 4792 del 15 de mayo de 2019



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES®

Código:
SST-PRO-023

Versión: 02

FECHA: 01/04/2024

Página 4 de 5

Intoxicación masiva por sustancias químicas peligrosas y/o por alimentos

Mantenga la calma y actúe con rapidez

Suspenda las actividades que están realizando

Notifique la detección de la emergencia

Llamar al área SST, Servicio médico o Seguridad privada

¿Cuál es la vía de intoxicación?

Inhalación

Cutáneo

Ingesta

Lleve de inmediato la víctima al aire fresco

Lleve de inmediato a la víctima al aire fresco

De a tomar abundante agua de una forma lenta.

Aplice respiración artificial (de ser necesario). Evite el contacto directo boca a boca.

Quite toda la ropa contaminada y lave con abundante agua.

No induzca al vomito

SI

Se ha controlado la emergencia

NO

Aléjese del área, prepárese para evacuación

Espera la llegada del personal de la brigada

Colabore al brigadista con la investigación y evaluación de daños.

Reinicie labores

SI


Preste los primeros auxilios y

¿Hay personal afectadas

NO

Espera la llegada de los grupos de control de emergencia.

Evacue siguiendo las instrucciones de la brigada

PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PARA CASO DE INTOXICACIÓN	 Acreditación Institucional de Alta Calidad <small>UNIVERSIDAD DE MANIZALES®</small> <small>Resolución 4792 del 15 de mayo de 2019</small>	
	Código: SST-PRO-023	Versión: 02
	FECHA: 01/04/2024	Página 5 de 5

1. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN ANTERIOR	VERSIÓN ACTUAL	FECHA	VIGENTE HASTA	CAMBIO REALIZADO
0	1	N/A	Modificación del documento	Creación del documento
1	2	01/04/2024	Modificación del documento	Se actualiza el documento, teniendo como base la estructura documental de la Norma ISO 9001:2015, se estructura el código, los logos que se usan de la universidad y se acopla al Sistema de Gestión de Calidad de la universidad en las siglas que identifica el proceso.

Elaborado por: Coordinadora del SG-SST	Revisado por: Líder de calidad	Aprobado por: Directora de Desarrollo Humano Comité Paritarios Copasst
--	--	---