
	<h1>PLAN DE MEJORA</h1>		CÓDIGO	DHU-PME-001
			VERSIÓN	6
			FECHA	24.09.2025

## PROCESO : DESARROLLO HUMANO

Tipo de plan	FUENTE DEL HALLAZGO	HALLAZGO	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	AVANCE	EVIDENCIA	OBSERVACIONES
Mejora	Apoyo estudiantil	A pesar que en el plan operativo se evidencian los objetivos e indicadores del proceso de becas, no se identifican los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación del mismo, en el que se pueda determinar el cumplimiento de objetivos y el comportamiento de indicadores basados en el ciclo PHVA, lo que permitirá un mayor control operacional de las entradas y las salidas.	Identificar y conservar soportes que demuestren el seguimiento, medición, análisis y evaluación del plan operativo  Se alinean indicadores del plan de desarrollo con indicadores del proceso, realizando seguimiento a 2023 y evidenciando su cumplimiento  Realizar capacitación en seguimiento y evaluación de indicadores al equipo	Líder Bienestar estudiantil	2021-1	2025-2	90%	<u>Indicadores Desarrollo humano en tableros de visualización</u>	Se han analizado los indicadores del proceso publicados en tableros de visualización y esta en proceso de análisis su incorporación al Sistema de Gestión de Calidad (ver <b>Indicadores Desarrollo humano en tableros de visualización</b> ) en matriz de indicadores del proceso  Se realizará reinducción al equipo del proceso
Mejora	Dirección	Dejar evidencias de la actualización de los soportes de las hojas de vida de acuerdo a los estudios realizados de las personas que realizan, bajo su control, un trabajo que afecta al desempeño y eficacia del sistema de gestión de la calidad	Campaña de comunicación  Amarrar la actualización a la Evaluación de desempeño y Paz y salvo de contrato  Seguimiento al aplicativo para verificar actualización de administrativos	Comunicadora desarrollo humano  Dirección	2024-1	2025-2	70%	Piezas Umedia Grupos de whatsapp Carteleras digitales Socialización con los colaboradores en diferentes áreas	Se ajusto la actualización pero es un proceso continuo que aún se sigue haciendo  Se realizará ajuste y migración del aplicativo Plan Vida a nueva plataforma
Mejora	Psicología organizacional	Fortalecer eje estratégico del plan de desarrollo "Transformación de la cultura y clima laboral"	Revisión de antecedentes, documentación y elaboración de instrumento para medición de la cultura y clima laboral, posterior aplicación, grupos focales  Aplicar instrumento  Establecer plan de intervención	Psicología organizacional	2023-2	2025-2	90%	Instrumento aplicado  Grupos focales aplicados para triangular información  Se encuentra en análisis de los datos por parte de Planeación y Estadística	Se ha realizado en conjunto con Planeación institucional
Mejora	Dirección	Necesidad de evaluar los servicios de la división y conocer las percepciones de los usuarios	Diseño y aplicación de encuesta de percepción y utilización de los servicios de desarrollo humano  Realizar nuevas aplicaciones	División de Desarrollo Humano	2023-2	2025-2	85%	Instrumento Recolección de testimonios Grupos focales aplicados para evaluar elementos del área	Es un proceso continuo que aún se sigue haciendo
Mantenimiento	Psicología organizacional	Implementar programa proyecto de vida y plan de carrera	Convocatorias a empleados para participar  Encuentros de actividades  Cierre del proceso  Evaluación del proceso  Documentar soportes del proceso	Psicología organizacional	2024-2	2026-1	60%	Acciones a implementar plan de carrera individual	Se documentarán los soportes del proceso bajo los lineamientos del SGC
Mantenimiento	Dirección	Mantener el proyecto Universidad Saludable	Ejecutar plan de acción de cada una de las categorías del proyecto con el cumplimiento de indicadores de manera articulada con los líderes de las mismas y el apoyo de la ARL	División de Desarrollo Humano	2025-1	2026-1	80%	Matriz de cada categoría con objetivos, macroacciones y actividades  Cronograma y cumplimiento de actividades del plan de acción	Es un proceso continuo que aún se sigue haciendo

Mantenimiento	Psicología organizacional	Se identificó que el proceso de integración puede tener mayor trazabilidad a través de una herramienta ofimática que permita registrar de manera más confiable los seguimientos realizados a cada colaborador	Diseñar formulario para registrar seguimientos a los procesos de integración  Implementar el formulario	Psicología organizacional	2025-2	2026-1	75%	Formulario diseñado  Actas de integración	Se encuentra en proceso de implementación del formulario
---------------	---------------------------	---	---	---------------------------	--------	--------	-----	---	--