


	UNIVERSIDAD DE MANIZALES		CÓDIGO	DHU-CRT-001
	DESARROLLO HUMANO		VERSIÓN	5
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		FECHA	10/09/2024

NOMBRE DEL PROCESO	RESPONSABLE DEL PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO	OBJETIVOS DE CALIDAD ASOCIADOS AL PROCESO
Gestión Desarrollo Humano	Dirección de Desarrollo Humano Sandra Constanza Cañón Buitrago	Fortalecer el desarrollo del potencial humano y la calidad de vida de la población universitaria (docentes, estudiantes, administrativos, personal de apoyo) direccionados a alcanzar el bienestar integral de acuerdo a lo consagrado en el sistema de planificación institucional	-Consolidar la competencia del talento humano tomando como base el plan de carrera y el plan vida diseñado y desarrollado por la Institución -Mantener y mejorar la satisfacción de la sociedad universitaria.

PLANEAR

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Planeación institucional	Sistema de planificación Plan de desarrollo institucional	Definir el plan de gestión de Desarrollo humano	Plan de gestión de Bien-Ser Bien-Estar Plan de gestión de Apoyo estudiantil Plan de gestión de Psicología organizacional	Dirección de Desarrollo Humano
Gestión de la Calidad	Informe de autoevaluación Informes de las auditorías anteriores			
Dirección de Desarrollo Humano	Experiencias, lecciones aprendidas, conocimiento Normas vigentes	Planeación del presupuesto para los procesos del area de Desarrollo Humano	Presupuesto por proceso	Dirección Administrativa y Financiera Comité de presupuesto
Dirección Administrativa y Financiera	Lineamientos para la elaboración del presupuesto			
División de Desarrollo humano	Plan de gestión de Bien-Ser Bien-Estar Plan de gestión de Apoyo estudiantil Plan de gestión de Psicología organizacional Plan de Gestión Deporte y Cultura			

HACER

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Dirección de Desarrollo Humano	Plan de gestión de Apoyo estudiantil	Gestión de apoyo estudiantil: Gestión de la póliza integral estudiantil Gestión de beneficios de alimentación diurno y nocturna Gestión de becas socioeconómicas	Estudio hoja de vida Informe visita domiciliaria Informe de cumplimiento de requisitos para la asignación de becas Informe de cumplimiento para beneficios de alimentación Informes del proceso de Apoyo Estudiantil Comunicaciones de resultado de convocatorias (aprobadas y no aprobadas)	Dirección de Desarrollo Humano Comité de Becas Población estudiantil
Dirección Administrativa y Financiera	Presupuesto aprobado de Apoyo estudiantil			
RegistroAcademico	Información del estudiante que solicita la beca			
Facultades y direcciones de programas	Información de los estudiantes por programa			
Secretaría General	Normas vigente de becas			
Estudiante	Solicitudes de apoyo (becas)			
Director de programa Decano Dirección Docencia Dirección UM	Solicitud de personal docente	Selección de personal docente Prueba de aula Convocatoria interna Convocatoria externa Resultados de convocatoria	Informe final de convocatorias	Director de programa Decano Dirección Docencia Dirección UM

Líder del área o dependencia Dirección UM	Solicitud de personal administrativo	Selección de personal administrativo Resultados de convocatoria Convocatoria interna Convocatoria externa	Informe final de convocatorias	Líder del área o dependencia Dirección UM
Dirección de Desarrollo Humano Líder de área o dependencia	Solicitud de practicantes	Selección de practicantes cuota Sena	Informe de practicantes seleccionados	Dirección de Desarrollo Humano
Dirección de Desarrollo Humano Facultades	Solicitud de evento	Gestión de eventos	Lista de asistencia Memorias del evento	Dirección de Desarrollo Humano
Todas las dependencias de la Universidad. Dirección Desarrollo humano Facultades de la universidad	Instrumento de evaluación de desempeño diligenciado (SIGUM)	Gestión de la evaluación de desempeño	Resultado de la evaluación de desempeño (SIGUM)	Dirección Todas las dependencias Facultades y direcciones de programas académicos Docentes Administrativos
Todas las dependencias de la Universidad. Dirección Desarrollo humano	Solicitud de capacitación	Gestión de la capacitación	Reporte de capacitaciones realizadas	Dirección de Desarrollo Humano
Dirección de Desarrollo Humano	Información de personal administrativo y docente próximo a cumplir la edad de pensión	Gestión de retiro y relevo organizacional	Informe acerca del retiro y relevo organizacional	Dirección de Desarrollo Humano
Todas las dependencias de la Universidad. Dirección Desarrollo humano Facultades de la universidad	Información de las actividades realizadas en cada puesto de trabajo	Estudios de puestos de trabajo	Estudios de puestos de trabajo actualizados	Dirección de Desarrollo Humano

VERIFICAR

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Dirección Desarrollo Humano	Planes del proceso	Seguimiento a la ejecución de lo planeado	Registros del proceso	Dirección Desarrollo Humano
Planeación Institucional	Plan de trabajo Plan de desarrollo	Seguimiento a los indicadores del proceso	Informe de gestión Tableros de visualización	Dirección Desarrollo Humano
Gestión de la calidad	Programa de auditoría Informe de auditoría Informe de autoevaluación Revisión por la dirección	Gestión de la auditoría	Plan de mejora	Dirección Desarrollo Humano Gestión de la Calidad Organismo de certificación

ACTUAR

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	RECEPTOR
Dirección Desarrollo Humano Gestión de la Calidad Organismo de certificación	No conformidades Observaciones Oportunidades de mejora	Gestión del plan de mejora	DHU-PME-001 Soportes que respaldan el plan de mejora	Dirección de Desarrollo Humano Gestión de la calidad

DOCUMENTOS APLICABLES	RECURSOS FÍSICOS	RECURSOS HUMANOS
Ver: listado maestro de documentos DHU-LTD-001	Equipos de tecnología (software, hardware)	Responsables de los procesos
	Instalaciones físicas	Equipo de trabajo de Gestión de Recursos de Apoyo Acad
		Equipo de aseguramiento de la calidad