

 <b>UNIVERSIDAD DE MANIZALES</b>	<b>LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	CYM-LTD-001
			<b>VERSIÓN</b>	3
			<b>FECHA</b>	15/07/2025
<b>PROCESO</b>		<b>COMUNICACIONES Y MERCADEO</b>		
<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO</b>		<b>CÓDIGO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN</b>	<b>VERSIÓN</b>
Caracterización del proceso		CYM-CRT-001	10/10/2024	2
Listado maestro de documentos		CYM-LTD-001	15/07/2025	3
Procedimiento para la promoción y gestión de pregrados y posgrados		CYM-PRO-001	03/03/2023	1
Procedimiento para la comunicación interna y externa de la Universidad de Manizales		CYM-PRO-002	24/05/2023	1
Procedimiento de comunicación gráfica, diseño y publicidad		CYM-PRO-003	10/03/2023	1
Procedimiento para la administración de redes sociales		CYM-PRO-004	15/03/2023	1
Procedimiento para la gestión web de la UManizales		CYM-PRO-005	15/03/2023	1
Procedimiento para la gestión de eventos y protocolo		CYM-PRO-006	10/03/2023	1
Manual de uso de marca de la Universidad de Manizales		CYM-MAN-001	12/10/2021	3
Manual - Protocolo de gestión de redes sociales de la Universidad de Manizales		CYM-MAN-002	12/05/2021	1
Formato de encuesta a estudiantes potenciales		CYM-FOR-001	03/03/2023	1
Plantilla para importación de datos al CRM		CYM-FOR-002	03/03/2023	1
Formato de solicitud préstamo de manteles		CYM-FOR-003	10/03/2023	1
Formato de solicitud de acompañamiento a eventos		CYM-FOR-004	10/03/2023	1
Encuesta de satisfacción Gestión de eventos y protocolo		CYM-FOR-005	10/03/2023	1
Matriz de indicadores		CYM-MAT-001	10/10/2024	2
Matriz de comunicaciones		CYM-MAT-002	17/05/2023	1
Matriz de riesgos		CYM-MAT-003	15/07/2025	3
Plan de mejora		CYM-PME-001	15/07/2025	3
Métricas gestión web		CYM-MAT-006	15/03/2023	1
Métricas redes sociales		CYM-MAT-007	15/03/2023	1
Matriz de KPI o Control		CYM-MAT-008	15/03/2023	1